Rady Children's Hospital – San Diego es el único hospital de niños en toda el área de San Diego proporcionando cuidados las 24 horas a los recién nacidos, niños y jóvenes adultos. Nuestra área de servicio se extiende al norte de Los Angeles/Riverside y al este abarcando partes de Arizona. El departamento de Emergencias original (ED) establecido en 1993 consistía en 24 camas y se construyó para cumplir un censo anual de 25,000 a 30,000 pacientes. Avanzando hasta el día de hoy, nuestro ED tiene 42 camas, centro de Trauma de Nivel 1 con un censo anual de más de 100.000 pacientes.

Rady Children's Hospital San Diego

Sam & Rose Stein Emergency Care Center

3020 Children's Way, 1st Floor
San Diego, CA 92123
858-966-8800

Rady Children's, un lugar donde demostramos los valores CARES con los pacientes, familias, visitantes, la comunidad y los miembros de nuestro equipo

OUR VALUES

C COMPASSION
A ACCOUNTABILITY
R RESPECT
E EXCELLENCE
S SERVICE

Siendo el centro de trauma pediátrico designado de San Diego, los niños pueden venir a través de entradas alternativas como por helicóptero, ambulancia, Transporte de Emergencia del Hospital de Niños (equipo CHET, por sus siglas en inglés), requiriendo que el personal enfoque su atención en los enfermos más críticos o lesionados. Por favor, sepa que estamos haciendo todo lo posible para proporcionar el cuidado de mayor calidad tan rápido como sea posible. La seguridad y el bienestar de su hijo es nuestra máxima prioridad.

Rady Children's Hospital San Diego

GUÍA DE EMERGENCIA

Una guía para los Servicios de Emergencia de Rady Children's Hospital

QUÉ ESPERAR

Un viaje a la Sala de Emergencias (ED) puede causar mucha ansiedad y confusión. Para ayudarle a comprender que es lo que debe esperar durante su visita, ¡hemos proporcionado respuestas a las preguntas más comunes!

❑ ¿Qué es triage?

Triage es una palabra en francés que significa "clasificación". En la ED, el proceso de triage determina qué paciente necesita ser tratado primero. Cuando usted llega a la ED, la enfermera de triage evaluará sus síntomas, signos vitales, historial médico y medicamentos actuales. Este proceso permite que los pacientes más inestables se vean primero, **incluso si llegan a la ED después de otros pacientes**. El tiempo de espera es difícil de predecir debido a múltiples variables y al entorno cambiante del departamento, por eso no es posible proporcionar tiempos de espera.

❑ ¿Qué es lo siguiente?

Después de triage puede que deba esperar en la sala de espera o en la sala de tratamiento, dependiendo de la severidad de la enfermedad de su hijo. Si le piden que espere en la sala de espera, es importante que nos haga saber si hay algún cambio en la afección de su hijo (por ejemplo, dolor, dificultad para respirar, o vómitos). El paciente no debe comer ni beber nada hasta que se registre con la enfermera de triage.

❑ ¿Qué sucede en el área de tratamiento?

En la sala de examen, será examinado por un equipo que incluye enfermeras, médicos y/o terapeutas respiratorios que son especialistas en medicina pediátrica de emergencia. Puede que se realicen pruebas de laboratorio y de imágenes para ayudar a diagnosticar la afección de su hijo. Su tratamiento puede tomar varias horas dependiendo de su enfermedad, lesión o presencia de otros pacientes inestables.

❑ ¿Que sucede cuándo usted se va al hogar?

Una vez el médico da el alta a su hijo, su enfermera de cabecera le imprimirá y proporcionará un resumen del alta, explicando el diagnóstico de su hijo, intervenciones, medicamentos, recetas, signos y síntomas que buscar en el futuro, junto con una revisión del cuidado de seguimiento. Se le proveerá un informe al médico de cabecera de su hijo a través de MyChart.

Directrices para los visitantes

Por la salud, protección y seguridad de su hijo y los demás pacientes, solo se permite a 2 padres/tutores en la cabecera de los pacientes. En algunas ocasiones, puede que tengamos que limitar aún más el número de pacientes/tutores en la cabecera del paciente. Se **prohibe** entrar a los hermanos a menos que no haya ninguna alternativa para el cuidado de los niños.

Seguridad

Rady Children's tiene una política de **Tolerancia-Cero** respecto a los siguientes comportamientos:

- Participar en comportamientos problemáticos o violentos como gritar, blasfemar, difamar (incluyendo identidad o expresión racial, ética, religiosa y de género u orientación sexual), amenazas físicas o ataques a otros.
- Tomar fotos, grabaciones o videos del personal, equipo, procedimiento o de cualquier miembro que no pertenezca a su familia.
- Usar o poseer drogas ilegales, alcohol, marihuana recreativa o tabaco.
- Poseer un arma u otro tipo de contrabando
- Realizar actividades que son inapropiadas de naturaleza sexual -físicas o verbales.
- Manipular el equipo médico o interferir con el cuidado del paciente.

Si usted viola estas directrices o causa otro problema de seguridad se llamará al equipo de seguridad, y puede que se le pida salir de la institución.

Rady Children's Hospital San Diego

MAGNET RECOGNIZED AMERICAN NURSES CREDENTIALING CENTER

EMERGENCY NURSES ASSOCIATION 2021-2024 LANTERN AWARD