



Aviso de no discriminación

Rady Children's cumple con las leyes federales y estatales de los derechos civiles correspondientes y no discrimina, excluye o trata de manera diferente a las personas debido a la edad, sexo, situación económica, educación, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, orientación sexual, identidad y expresión de género, discapacidad, condición médica, estado civil, situación de pareja registrada, información genética, ciudadanía, idioma, condición migratoria (excepto si lo requiere la ley federal) o la forma de pago para el cuidado médico. Rady Children's:

Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como son:

- Intérpretes de lenguaje a señas; y
- La información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).

Proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas que su idioma primario no es el inglés, como:

- Intérpretes capacitados; y
- La información por escrito en otros idiomas.

Servicios gratuitos de asistencia con el idioma están disponibles para usted. Por favor llame al 858-966-4096.

Si usted considera que Rady Children's ha fallado en el cumplimiento de proporcionar estos servicios o usted ha sido discriminado en alguna forma, puede presentar una queja con:

Joaquin Zavala, Manager, Servicio al Cliente
3020 Children's Way
MC 5101
San Diego, CA 92123
Teléfono: (858) 966-5475
Email: jzavala@rchsd.org

Puede presentar la queja en persona o por correo, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para completarla, Joaquin Zavala o el personal del Departamento de Servicio al Cliente podrá ayudarlo.

Además puede presentar una queja relacionada con sus derechos civiles al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E.U., Oficina de los Derechos Civiles electrónicamente a través del portal de Quejas a la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para dichas quejas los puede encontrar en el sitio de Internet:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>