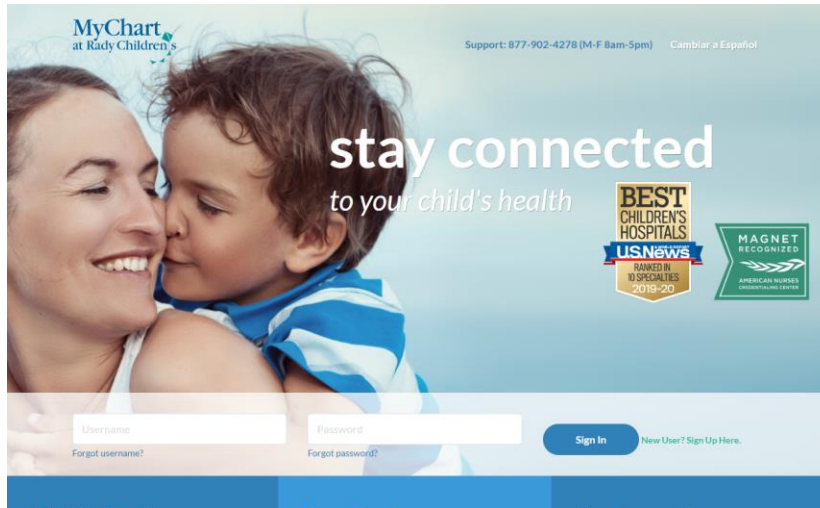


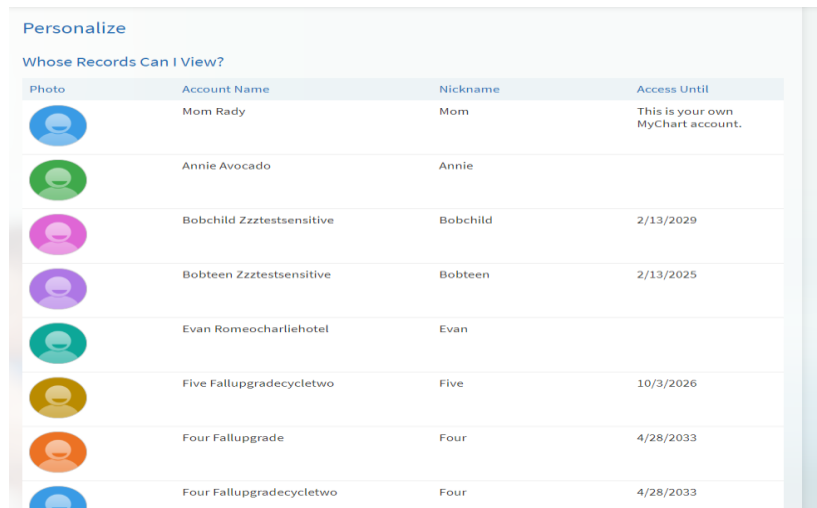
Únase a una visita de telemedicina desde la computadora de su casa, a través de MyChart

Descripción: esta hoja de orientación le va a mostrar paso a paso el proceso para conectarse a una visita de telemedicina con su proveedor médico, a través de un navegador web (usando una computadora portátil o de escritorio).

1. Inicie la sesión cuando esté listo para comenzar su visita.

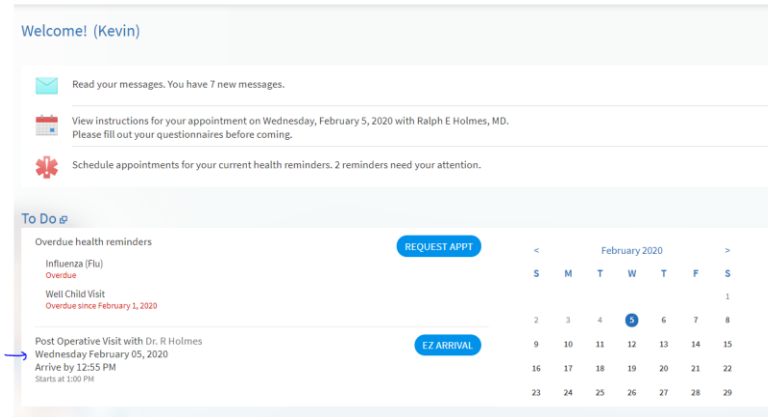


2. Seleccione el nombre de su hijo y acepte la cláusula de exención de responsabilidad de Proxy:



3. Verá su cita bajo el apartado de "To do" (para hacer). Pinche en el botón azul "EZ Arrival" (llegada EZ).

Epic Tip Sheet



- Algunos departamentos van a pedirle completar un cuestionario. Si esto es necesario, el programa le pedirá automáticamente rellenarlo. Por favor, complete el cuestionario en este momento, no más tarde. La información que facilite se revisará duante su visita. Una vez que haya contestado a las preguntas, pinche "continue" (continuar).

Pre-Visit Questionnaire Plastic Surgery
For an upcoming appointment with **Dr. R. Holmes** on 2/5/2020

* Indicates a required field.
* What is your biggest concern you would like to have addressed today?

* Did you send the pre-visit photos?
If not, you can attach it as a message in MyChart either from the website or from the mobile app and send it in.
Yes No

* Have there been any changes in medications since your last visit?
If yes, please explain in detail. If no, please type No.

* Is your child in any pain?
If yes, please explain in detail. If no, please type No.

- Después de pinchar "continue", puede revisar sus respuestas al cuestionario. Marque "SUBMIT" (Enviar).

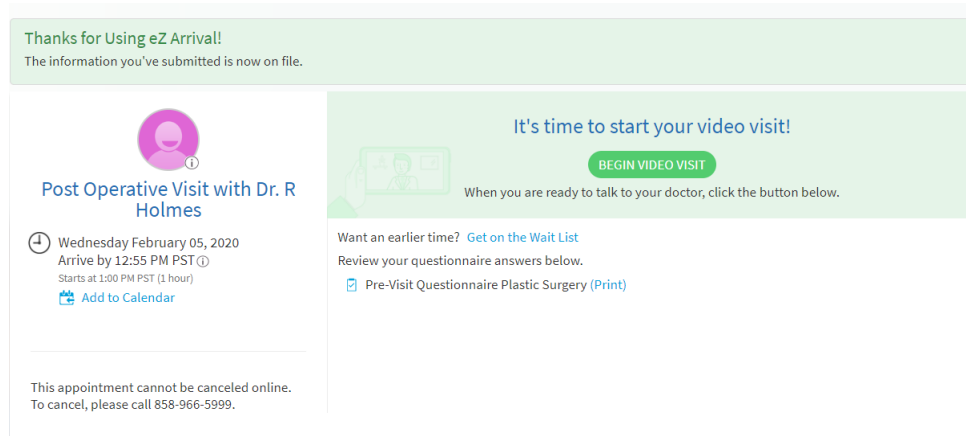
Pre-Visit Questionnaire Plastic Surgery
For an upcoming appointment with **Dr. R. Holmes** on 2/5/2020

Please review your responses. To finish, click **Submit**. Or, click any question to modify an answer.

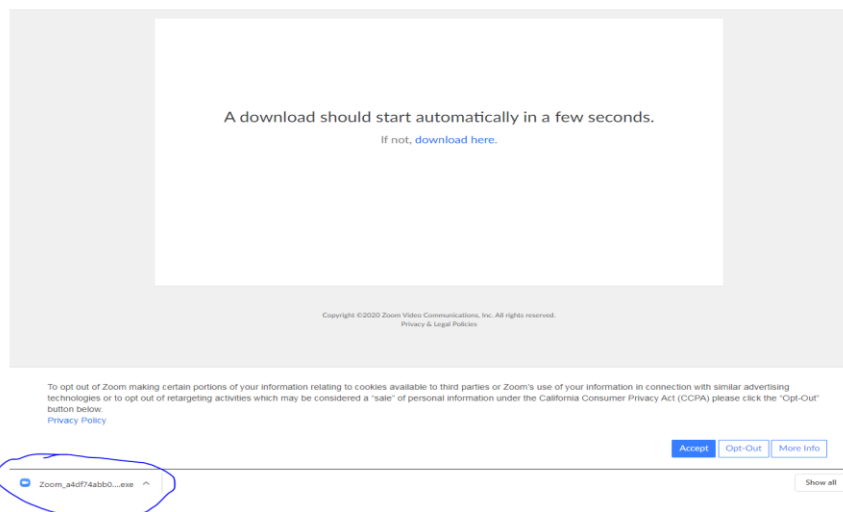
Question	Answer
What is your biggest concern you would like to have addressed today?	Nevus
Did you send the pre-visit photos?	Yes
Have there been any changes in medications since your last visit?	No
Is your child in any pain?	no
Have there been any changes to your child's health since your last visit?	no
Are there any upcoming doctor visits or procedures that we need to know about?	no
Have there been any changes to your insurance since your last visit?	no

BACK SUBMIT FINISH LATER CANCEL

6. A continuación, aparecerá un botón verde de "BEGIN VIDEO VISIT" (Comenzar la visita por video). Pinche en este botón cuando sea el momento de comenzar la visita; esto abrirá una nueva pestaña, en el modo de buscador.



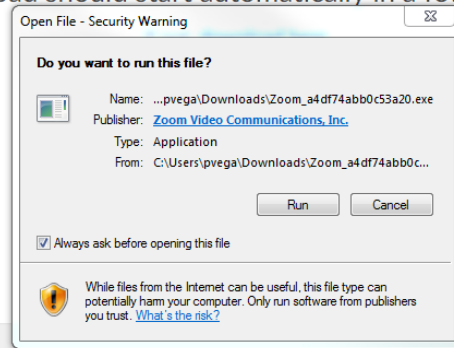
7. Será redirigido al sitio web de Zoom, que empezará a descargarse automáticamente. Si no se comienza a abrir automáticamente después de unos segundos, puede pinchar en el enlace "download here" (descargar aquí).



8. Una vez que Zoom se ha descargado, verá que el fichero aparece en la parte inferior izquierda de la pantalla. Pinche en el fichero una vez. Se abrirá una ventana emergente que le preguntará por ejecutar el archivo. Pinche "Run" (ejecutar).

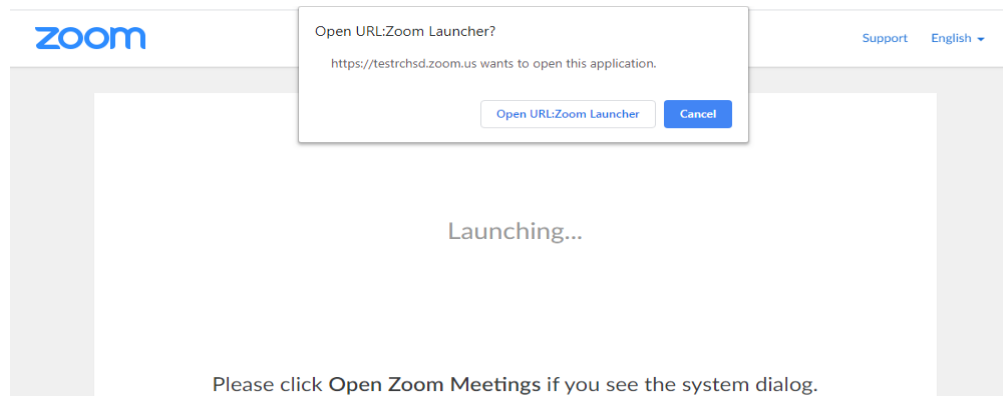
Epic Tip Sheet

download should start automatically in a few seconds.

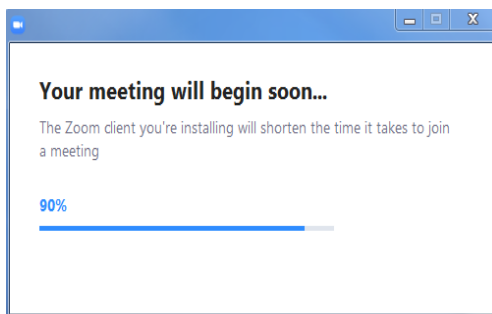


Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
Privacy & Legal Policies

9. Si ha usado anteriormente Zoom, puede que le pida abrir un URL previo. Pinche "Open" (abrir).



10. Una vez que haya descargado y haya hecho click en "Run", debería mirar unas ventanas de confirmación similares a estas:



- Please wait for the host to start this meeting.

Start: 1:21 PM

Zoom Video Visit

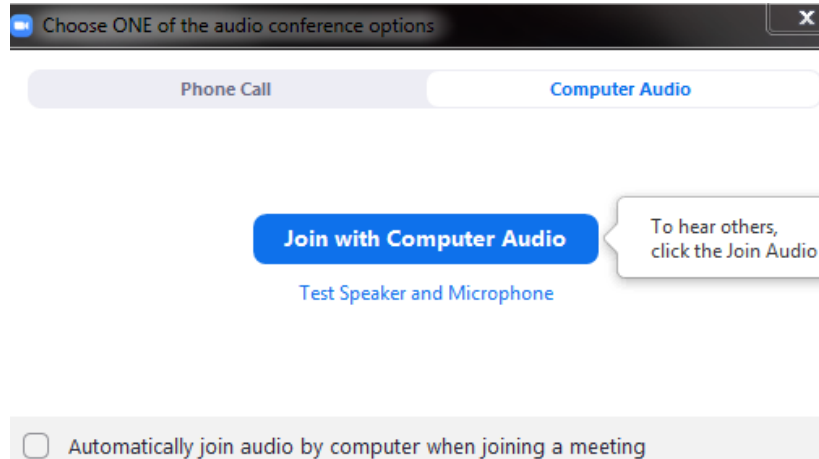
Test Computer Audio

If you are the host, please [login](#) to start this meeting.

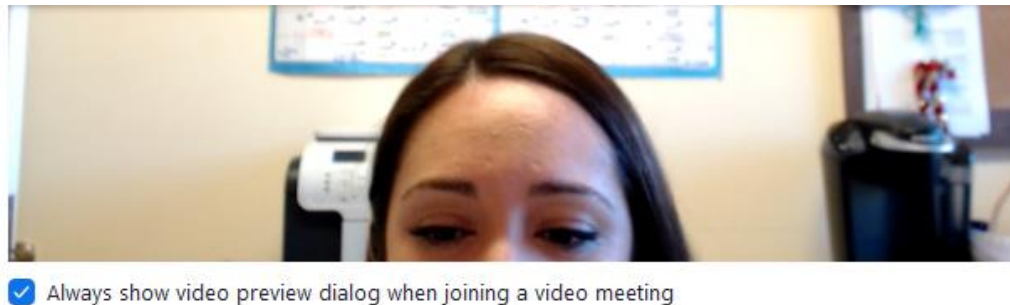
11. Podría llevar unos minutos para que el proveedor se una a la visita. Por favor, no cierre o salga de ninguna de las ventanas.

Epic Tip Sheet

12. Una vez que el proveedor inicie la sesión, el programa le pedirá que se una con audio. Por favor seleccione "computer audio" (audio de computadora). Esto hará posible que el proveedor pueda escucharle.



13. Cuando se lo pida de nuevo, por favor, seleccione "Join with video" (úñase con video). Esto permitirá que el proveedor le pueda mirar.



14. Ahora ya está conectado con el proveedor y puede completar su visita.
15. Una vez que su visita ha finalizado, recibirá a través de MyChart una breve encuesta de satisfacción posterior a la visita. Sus comentarios sobre la visita por video son importantes para nosotros y utilizaremos esta información para mejorar nuestros servicios de telemedicina desde el hogar.

