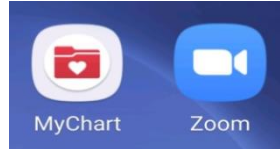


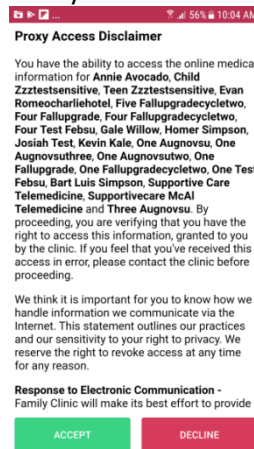
## Únase a una visita de telemedicina desde casa, a través de un dispositivo móvil.

Descripción: esta hoja de orientación le va a mostrar paso a paso el proceso para conectarse a una visita de telemedicina con su proveedor médico, a través de un dispositivo móvil o teléfono inteligente.

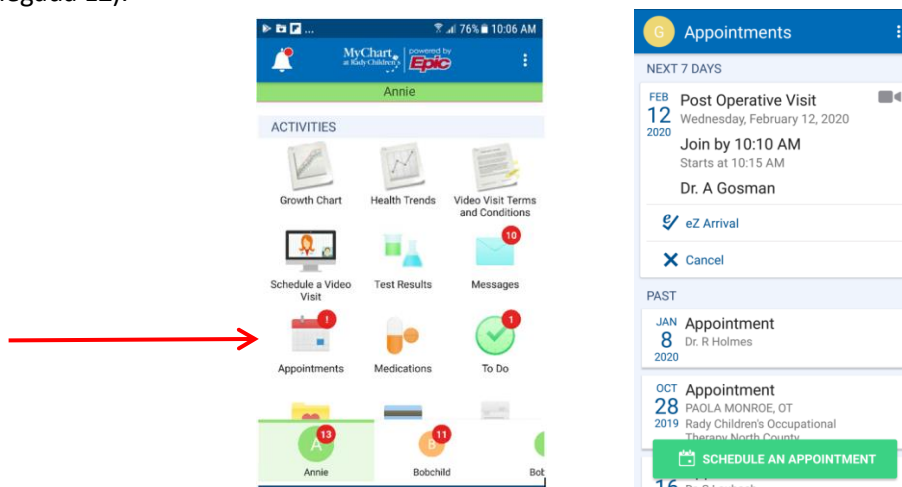
1. Rady Children's Hospital usa las aplicaciones de Zoom & MyChart para conducir visitas de telemedicina por medio de un dispositivo móvil o teléfono inteligente. Antes de su cita, por favor, asegúrese de que ambas aplicaciones estén descargadas en su teléfono.



2. Abra la aplicación de MyChart y regístrese en la cuenta de MyChart de su hijo. Acepte la cláusula de extensión de responsabilidad de Proxy.



3. Localice el nombre de su hijo (si tiene varios hijos) en la parte de abajo de la pantalla. Toque en el icono de calendario con la etiqueta "Appointments" (citas). Busque su cita y toque "EZ Arrival" (llegada EZ).



## Epic Tip Sheet

- Se le pedirá completar un cuestionario (en caso de que su clínica requiera un cuestionario previo a la visita), complete el cuestionario y después pulse "continue" (continuar).

The image shows two screenshots of the eZ Arrival mobile application interface. The left screenshot displays the 'Questionnaires' section for an appointment with Dr. A Gosman on 2/12/2020. It asks, 'What is your biggest concern you would like to have addressed today?' and includes a 'Did you send the pre-visit photos?' question with 'Yes' and 'No' options. The right screenshot shows a question: 'Are there any upcoming doctor visits or procedures that we need to know about?' with a text input field containing 'Na'. Below it is another question: 'Have there been any changes to your insurance since your last visit?' also with a 'Na' input. At the bottom, there are three buttons: 'CONTINUE' (green), 'FINISH LATER', and 'CANCEL'.

- En la siguiente ventana, podrá revisar sus respuestas al cuestionario. Marque "SUBMIT" (Enviar). Podrá leer un mensaje de agradecimiento: "Thank you for using EZ Arrival" (gracias por usar llegada EZ). Puede salir de este mensaje

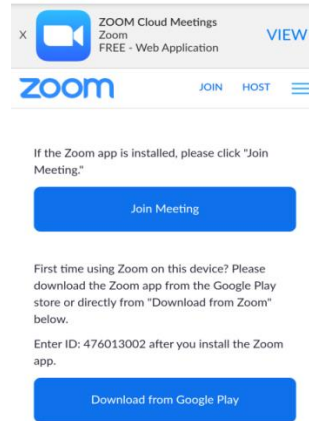
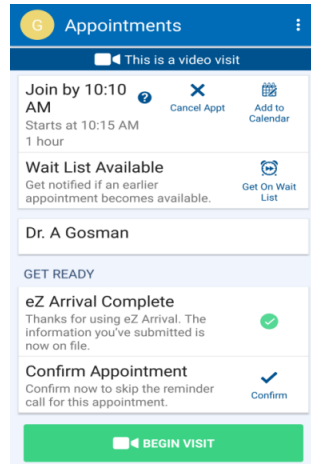
This screenshot shows the eZ Arrival interface after the questionnaire is completed. It lists several questions with their answers: 'Have there been any changes in medications since your last visit?' (No), 'Is your child in any pain?' (No), 'Have there been any changes to your child's health since your last visit?' (Na), 'Are there any upcoming doctor visits or procedures that we need to know about?' (Na), and 'Have there been any changes to your insurance since your last visit?' (Na). Each question has a blue checkmark icon to its right. At the bottom, there is a green 'SUBMIT' button and two blue buttons: 'BACK' and 'FINISH LATER'.

- Regresará a la página de citas. A continuación, aparecerá un icono verde de videocámara en la parte superior derecha. Pinche en este icono verde de videocámara cuando sea el momento de comenzar la visita.

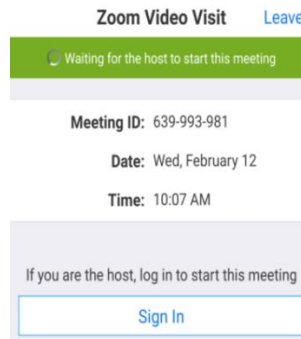
This screenshot shows the 'Appointments' page in the mobile app. It lists an appointment for 'Post Operative Visit' on Wednesday, February 12, 2020, at 10:10 AM, with Dr. A Gosman. A green video camera icon is visible in the top right corner of the appointment card, and a red arrow points to it from the right. A 'Cancel' button is at the bottom of the card.

## Epic Tip Sheet

7. A continuación, marque el botón verde de "Begin visit" (comenzar la visita). Será redirigido a Zoom. Si es la primera vez que realiza una visita de telemedicina o que utiliza Zoom en su aparato, quizás le pida introducir su nombre.

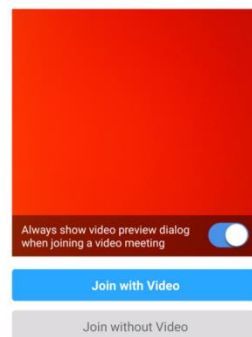


8. Ya está registrado en su cita y ha entrado en la sala de espera de Zoom. Podría llevar unos minutos para que el proveedor se una a la visita. Por favor, no salga de la reunión ni cierre la ventana.



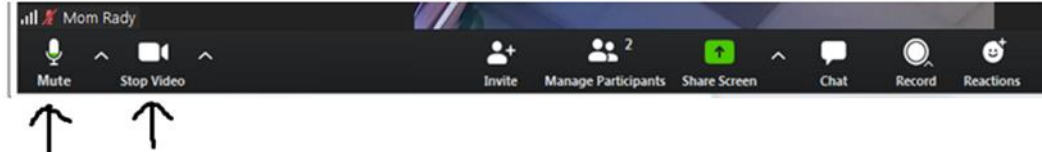
9. Una vez que el proveedor se una a la sesión, aparecerán en la pantalla opciones para unirse con audio y video. Si le pide unirse con video, toque en "join with video" (unirse con video). Toque en "join audio" (únase con audio) y elija la opción "call via device audio" (llamar por medio de aparato con audio). *Podría haber ligeras diferencias en el modo en que estos elementos se visualizan en su aparato en particular.*

### Video Preview

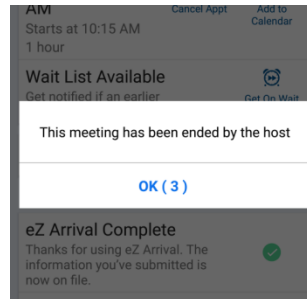


## Epic Tip Sheet

10. Una vez que comience su visita de telemedicina, asegúrese de que estén encendidos los iconos de "Mute" (silencio) y "Video" en la parte inferior izquierda de la pantalla. Los iconos deben de estar blancos. Si están rojos, tendrá que "unmute" (anular el silencio) y/o "start video" (comenzar el video). Esto permitirá que el proveedor le pueda mirar y escuchar.



11. Una vez que su visita se ha completado, recibirá una confirmación de su finalización.



12. Después de su visita, recibirá a través de MyChart una breve encuesta de satisfacción posterior a la visita. Sus comentarios sobre la visita por video son importantes para nosotros y utilizaremos esta información para mejorar nuestros servicios de telemedicina desde el hogar.