

## Pasaporte al

### Warren Family Surgical Center

*¡Bienvenido! Nuestra prioridad es la seguridad y confort de su hijo(a). A continuación se explicarán algunas generalidades de lo que puede esperar en cada área durante su estancia. No dude en dirigirse al personal si tiene preguntas. Para su referencia, incluimos en la parte de atrás un mapa con dibujos marinos.*



#### Mesa de información de Cirugía

- Lo recibirá un miembro del personal o un voluntario.
- Se le entregará un localizador como un instrumento de comunicación para localizarlo cuando se necesite. Los localizadores funcionan en todo el hospital, con excepción del estacionamiento, cafetería y La Casa Ronald McDonald.
- No se permite alimentos o bebidas en *L. Swortwood Family Surgical Waiting Center* para respetar a los otros niños que están esperando su cirugía. Los alimentos/bebidas se permiten en el lobby principal y en el patio exterior.
- Para controlar infecciones, los miembros de la familia menores de 18 años no podrán entrar. A otros miembros familiares y visitantes se les pedirá que esperen en el lobby principal y en el patio exterior.



#### Área de Registro / A – E



- El personal de registro le pedirá su tarjeta de seguro médico, co-pago, papeles de tutor (si aplica) y el número del seguro social del niño para completar el proceso de ingreso.
- A su hijo(a) y a dos cuidadores principales se les entregarán brazaletes de identificación para asegurar la seguridad y confidencialidad. Estos brazaletes se revisarán continuamente durante su estancia en cada una de las áreas.

#### Pre-Op/ P POD



- La asistente de enfermera tomará la altura, el peso, pulso y presión arterial.
- Una enfermera especializada (RN) revisará el historial médico y lo documentará en la computadora.
- Se le preguntará si su hijo(a) tiene alergias y si está tomando algún medicamento. Además verificará la última vez que comió o bebió.
- Usted se reunirá con el equipo quirúrgico que consiste de: el cirujano (el médico que realiza el procedimiento), el anestesiólogo (que lo pondrá a dormir) y la enfermera que va a cuidar de su hijo(a) durante el procedimiento.
- Estos miembros del equipo le repetirán las mismas preguntas para asegurarse la seguridad de su hijo(a).
- Estamos aquí para proporcionarle confort tanto a usted como a su hijo(a). No dude en compartir con nosotros sus inquietudes o miedos acerca del procedimiento.

#### Sala de operaciones/Procedimientos



- La enfermera lo acompañará a la sala de operaciones (donde se realizará el procedimiento en un medio esterilizado). A usted le indicará que regrese al área de espera.
- A los pacientes que se someterán a procedimientos fuera de la sala de operaciones, un miembro del personal lo llevará al área adecuada.
- Mientras espera, no dude en usar las tarjetas en blanco (disponibles en la mesa de información) para escribir las preguntas que tenga al cirujano.
- Para saber la condición de su hijo, vaya a la mesa de información o pregúntele al personal del registro.
- El localizador se activará cuando termine la cirugía.

#### Cuartos de consulta



- Usted se reunirá con el cirujano para que le de los resultados del procedimiento. El cirujano contestará todas las preguntas que usted tenga.
- Mientras habla con el cirujano, el equipo del OR transportará a su hijo(a) al área de recuperación.
- Después de la consulta, le indicarán que espere cerca del área de espera de la cirugía.
- El tiempo de recuperación es diferente en cada niño. Tan pronto su hijo(a) se despierte y pueda usted visitarlo, el personal lo llamará a su localizador.

#### Sala de recuperación/ PACU/ PC



PO



- Durante la recuperación se le asignará una enfermera para el cuidado de su hijo(a). Nuestro enfoque principal es supervisar la seguridad, el dolor y/o malestar de su hijo(a).
- Lo llamaremos cuando su hijo(a) se despierte.
- Se permitirá que un cuidador este al lado de la cama mientras espera que lo transfieran.

#### Dada de alta /Cuarto de paletas heladas/POD



- Una enfermera preparará a su hijo(a) para cuando lo den de alta y le explicará el cuidado que necesite cuando se pueda ir a casa.
- Ambos padres/cuidadores estarán al lado de la cama para que sean incluidos en las decisiones que se necesiten para el cuidado en casa.
- En este momento su hijo(a) podrá beber y disfrutar una paleta helada. 😊
- Tomamos sus preguntas e inquietudes muy en serio. Infórmele a la enfermera si su hijo(a) tiene dolor, náusea o malestar estomacal. Pídale ayuda a la enfermera si su hijo(a) necesita ir al baño.
- Una enfermera supervisará el control de dolor/malestar de su hijo(a) y hará los preparativos para darlo de alta.
- Usted recibirá detalladas instrucciones por escrito las cuales incluyen, la dieta, restricciones de actividades, medicamentos y signos de enfermedad que necesiten atención médica de inmediato.
- ¡Valoramos su opinión! Nuestra meta es proporcionar servicios de calidad para que nos pueda recomendar con su familia y amigos. Nuestro amable personal lo llamará para ver como sigue su hijo(a) y también recibirá una encuesta por correo.

#### Unidad de paciente interno



- Si su hijo(a) es internado, la enfermera los llevará a la unidad por el elevador de paciente interno.
- En la unidad, usted recibirá una carpeta «guía para la familia» que incluye instrucciones relacionadas con su estancia.

**Gracias por confiar en nosotros el cuidado de su hijo(a). Si hay alguna otra cosa que podemos hacer por usted, no deje de informarnos.**

**Atentamente, el equipo quirúrgico de RCHSD**

# Bienvenidos a Warren Family Surgical Center

Sala de recuperación PACU/POD-A



Nombre \_\_\_\_\_

Sala de recuperación/PACU/POD-B



Nombre \_\_\_\_\_

Sala de Operaciones y de Procedimientos

Nombre \_\_\_\_\_



Pre-Op/P-POD

Nombre \_\_\_\_\_



Cuarto de dada de alta/ Cuarto Paleta helada/ POD-C

5 – Cuartos de Consulta



Area de Registro

Nombre \_\_\_\_\_



Sala de espera L. Swortwood Family Center

Nombre \_\_\_\_\_

1 – Mesa de información de cirugías



Nombre \_\_\_\_\_



Entrada del lobby principal

