



## Información al Paciente sobre el Programa de Asistencia Financiera y los Planes de Pago con Descuento

Si usted no tiene seguro de salud o tiene un seguro de cobertura insuficiente y le preocupa no poder pagar toda su atención, es posible que podamos ayudarle.

Le recomendamos que se ponga en contacto con uno de nuestros asesores financieros para saber si su familia es elegible para nuestro programa de asistencia financiera o para los planes de pago con descuento. La elegibilidad para ambos planes se determina según el ingreso y las necesidades de su familia. Algunas personas con seguro que tienen costos médicos altos también pueden ser elegibles.

## Nuestra misión

Restaurar, mantener y mejorar la salud y potencial de desarrollo de los niños a través de la excelencia en la atención, educación, investigación y defensoría.

## ¡Estamos aquí para ayudar!

Estamos orgullosos de nuestra misión para entregar atención de calidad a todos los niños que la necesitan. Hable hoy con alguno de nuestros amables asesores financieros para ver si su familia cumple los requisitos de elegibilidad de ingreso para participar en el programa de asistencia financiera o en uno de nuestros planes de pago con descuento.

Facebook: /radychildrens

Instagram y Twitter: @radychildrens

Vimeo: /rchsd



Envíe las solicitudes rellenas a:

3020 Children's Way, MC 5055, San Diego, CA 92123-4282

858.966.4005 | Visítenos en línea en

<http://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance>.

## Programa de Asistencia Financiera y Planes de Pago con Descuento

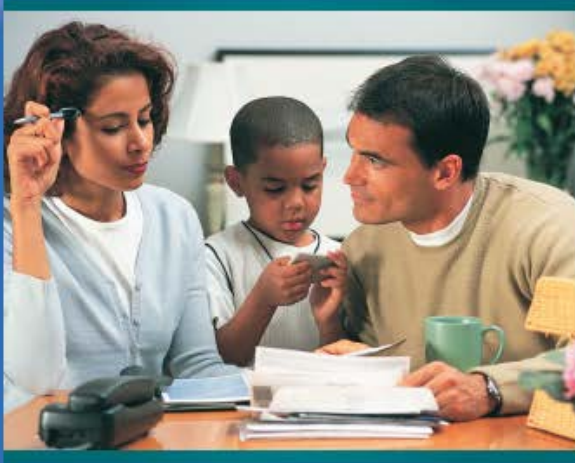


innovación  
en cada momento



# innovación

en cada momento



## Programa de Asistencia Financiera

El Hospital Rady Children's en San Diego ofrece una atención de la más alta calidad a los pacientes que atendemos. Para facilitar el acceso a nuestros servicios pediátricos, se da especial consideración a aquellos pacientes cuyas familias son más vulnerables, incluidas aquellas que no pueden pagar y cuyos limitados medios hacen que les sea extremadamente difícil pagar sus cuentas médicas.

La programa de asistencia financiera de Rady Children's apoya a los pacientes de bajos ingresos, que no tienen seguro o que no tienen un seguro adecuado; no son elegibles para un programa del gobierno; y por alguna otra razón no pueden pagar la atención medicamente necesaria debido a su situación financiera familiar individual.

Creemos que todos nuestros pacientes y familias deberían ser tratados con equidad y respeto, independientemente de su capacidad de pago. La elegibilidad de cada familia para recibir asistencia

financiera se basará en una determinación de su necesidad financiera. La elegibilidad no tomará en cuenta la raza, etnia, estatus socioeconómico, orientación sexual, edad, sexo o afiliación religiosa.

Nuestro Departamento de Asesoría Financiera está aquí para ayudar a su familia y entregarle información sobre seguros de salud y nuestro programa de asistencia financiera y planes de pago con descuento y para responder preguntas sobre la facturación. Todos nuestros asesores financieros tratarán sus preguntas con confidencialidad y cortesía.

### ¿Qué es el Programa de Asistencia Financiera?

El programa de asistencia financiera permite a los pacientes recibir servicios médicamente necesarios sin costo o a un costo reducido si cumplen ciertos requisitos de elegibilidad. Rady Children's no le cobrará a los pacientes elegibles más que las cantidades facturadas habitualmente para la atención de emergencia u otra atención medicamente necesaria.

### ¿Quién es elegible?

Los participantes deben cumplir ciertos requisitos de ingresos y recursos. Si el ingreso de su familia es inferior al 350 por ciento de las Pautas de ingreso de pobreza federal (Federal Poverty Income Guidelines), puede calificar para la cobertura total de su cuenta.<sup>1</sup> Si el ingreso de su familia está entre el 351 y 550 por ciento de las Pautas de ingreso de pobreza federal, puede calificar para atención de caridad parcial. Los pacientes internacionales pueden solicitar a Rady Children's ser considerados para recibir asistencia financiera.

### ¿Cómo la solicito?

Para solicitar asistencia financiera debe completar una solicitud de asistencia financiera, e incluir una declaración de su estado financiero. Hay copias de la solicitud de asistencia financiera, la política del programa de asistencia financiera y las políticas de facturación y cobros en inglés, español, tagalo, vietnamita y árabe disponibles sin costo para todos los pacientes.

Las familias de los pacientes pueden solicitar copias a nuestro Departamento de asesoría financiera en las siguientes formas:

Llamar al **858-966-4005**

Venir en persona o enviar una solicitud a:  
**3020 Children's Way, MC 5055, San Diego, CA 92123**

Visitar [www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance](http://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance)

### ¿Cómo funciona el proceso de notificación?

Una vez completado el proceso de elegibilidad, usted recibirá una carta de notificación en el correo. Esta carta le informará si es elegible la cobertura total o parcial de la cuenta. También le pueden notificar que no es elegible para recibir asistencia financiera o que necesitamos información adicional para poder tomar una determinación.

## Programas del gobierno

Rady Children's defiende los intereses de los pacientes de bajos ingresos y los no asegurados animándoles a solicitar programas de asistencia del gobierno. Si usted no tiene seguro de salud o tiene una cobertura insuficiente de seguro y cumple ciertos requisitos de ingreso, puede ser elegible para un programa de seguro de salud patrocinado por el gobierno como **Medi-Cal** o los **Servicios de California para niños (California Children's Services)**. Estaremos encantados de ayudarle a presentar las solicitudes para esos programas.

*<sup>1</sup>Los pacientes no asegurados a este nivel recibirán atención sin costo, excepto que deben pagar un pequeño copago según la tabla de copago de Rady Children's.*