المساعدة على سداد الفواتير

يفخر المستشفى والمركز الصحي لخدمات رعاية الأطفال Rady Children's Hospital and Health Center التابع لمستشفى باضطلاعه بمهمة تقديم خدمات الرعاية الصحية الرفيعة المستوى إلى جميع من يحتاجون إليها، بصرف النظر عن قدرتهم على السداد.

وقد يمكننا مساعدتك مساعدتك إذا لم يكن لديك تأمين صحي وكنت تخشأنه قد يتعذر عليك سداد الفواتير مقابل خدمات الرعاية. إن المستشفى Rady Children's Hospital - San Diego (RCHSD) يقدم المساعدات المالية للمرضى على أساس الدخل والحاجات. وقد يمكننا مساعدتك، عن طريق خدمات الاستشارات المالية التي نقدمها، في تحصيل الشمول في التأمين الصحي أو تحصيل التأمين الصحي مقابل نفقات مُخفَّضة، والتعاون معك ل إعداد خطة ميسورة للسداد. وقد تكون مِمَّن يستحقون التقدم للالتحاق ببرنامج المساعدة المالية (Financial Assistance Program) لدينا إذا كان دخلك أقل من 550% من مستوى الفقر عالفديرالي (Federal Poverty Level, FPL).

كيفية التقدم بالطلبات

للاطلاع على المزيد من المعلومات في هذا الشأن، يُرجى التواصل مع قسم الاستشارات المالية (Financial Counseling Department) لدينا على الرقم: 4005-966 (858)، في أثناء ساعات العمل، من الساعة 7:00 صباحًا حتى الساعة 11:30 مساءً، من يوم الاثنين حتى يوم الجمعة، ومن الساعة 7:00 صباحًا حتى الساعة 3:30 عصرًا يومي السبت والأحد. ونسعد بالإجابة نع أسئلتك بكل سرية وبصدر رحب.

يمكنك أن تطلب من أحد ممثلي خدمات تمكين المرضى نسخة من السياسة المعتمدة لدينا، والمعروفة باسم "سياسة HPM 7-11: برنامج المساعدة المالية (Financial Assistance Program) (سياسة تخفيض النفقات وإتاحة المساعدات الخيرية)". ويمكنك أيضًاالاطلاع على جميع سياسات ةالمساعد المالية لدينا على هذا الرابط الإلكتروني: https://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance/.

في الجدول الموحد للنفقات (Charge Description Master, CDM) التابع لمستشفى Rady Children بيان موحد وشامل للرسوم التي يُحصِّلها المستشفى بوصفها رسومًا إجمالية للفواتير الصادرة مقابل خدمات أو مفردات محددة بعينها، والتي تصدر بها الفواتير للمرضى أو الجهات المتكفلة بالسداد أو غير ذلك من مقدمي خدمات الرعاية الصحية. يمكنكو الاطلاع على هذا الجدول الموحد (CDM) على موقعنا الإلكتروني على هذا الرابط: www.rchsd.org/patients-visitors/charge-description-master/.

يمكنك أيضًا الاطلاع على نتائج دراسات الجودة والنتائج التي حققها المستشفى والمتاحة لدى الدائرة المعنية بالتمكين لتلقي الرعاية الصحية والاستعلامات (California Department of Health Care Access and Information, HCAI)، فضلاً عن المعلومات ذات الصلة باستطلاع اللجنة المشتركة (The Joint Commission) وذلك عن طريق الرجوع إلى أحد أعضاء قسم الخدمات المالية للمرضى (Patient Financial Services Department, PFS) لدى المستشفى. ولتحديد موعد في هذا الشأن، يُرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء (Customer Service Center) لدينا على رقم: 4912-966 (858).

برنامج شكاوى فواتير المستشفى

برنامج شكاوى فواتير المستشفيى (Hospital Bill Complaint Program) هو برنامج مُعتمد لدى الولاية ويراجع القرارات التي تتخذها المستشفيات بشأن استحقاق المرضى تحصيل المساعدة على سداد الفواتير الصادرة بشأنهم. وإذا على كنت تعتقد أنه تم رفض حصولك المساعدات الماليعن طريق الخطأة ، يمكنك التقدم بشكوى بشأن ذلك إلى برنامج شكاوى فواتير المستشى في ولاية كاليفورنيا. ولمزيد من المعلومات والتقدم بالشكاوى، يُرجى زيارةهذا الموقع الإلكتروني: HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov.

المزيد من المساعدة

تتوفر أيضًا مراكز محلية لمساعدة المرضى يمكنها مساعدتك في فهم إجراءات إعداد الفواتير والسداد، فضلاً عن تقديم معلومات بشأن افتراض استحقاق تلقي المساعدات ضمن برنامجَي Covered California و Medi-cal. ولمزيد من المعلومات وتحديد موقع المراكز القريبة منك في المقاطعة، يُرجى زيارة Health Consumer Alliance على هذا الرابط الإلكتروني: https://healthconsumer.org.

يُرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء التابع لمستشفى Rady Children **على الرقم**: 4912-966 (858)، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن تلقي نسخة من هذا الإخطار بصيغ ملفات أخرى على سبيل المثال، الاطلاع على هذا الإخطار باللغة التي تحددها.

علمًا بأن هذا الإخطار متاح بلغات أخرى . لذا يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمستشفى للمستشفى Rady Children **على** هذا الرابط: https://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance/.