



إشعار للمريض بشأن المساعدة المالية

يفخر مستشفى Rady Children's Hospital and Health Center بمهمته المتمثلة في تقديم رعاية عالية الجودة لجميع من يحتاجون إليها، بغض النظر عن قدرتهم المالية.

إذا كنت غير مشمول بغطاء تأميني صحي وكنت تشعر بقلق من عدم قدرتك على سداد فاتورة رعايتك، قد يكون بمقدورنا تقديم يد العون والمساعدة إليك. فقد تقدم مستشفى RCHSD المساعدة المالية للمرضى بناءً على دخلهم واحتياجاتهم. ومن خلال خدماتنا الاستشارية المالية، قد نتمكن من مساعدتك في الحصول على تغطية تأمينية أو تأمين صحي منخفض التكلفة، والعمل معك لترتيب خطة دفع يمكن إدارتها. وإذا كان دخل أسرتك أقل من 550% على مستوى الفقر الفيدرالي (FPL)، يمكنك التقدم بطلب للحصول على برنامج المساعدات المالية الذي نقدمه.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ **Financial Counseling Department** (قسم الاستشارات المالية) على رقم **858-966-4005**. ويرجى العلم بأن ساعات العمل تمتد من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة **7:00 صباحًا** إلى الساعة **11:30 مساءً**، والسبت والأحد، من الساعة **7:00 صباحًا** إلى الساعة **3:30 مساءً**. وسنتعامل مع أسئلتك بسرية واحترام.

يمكنك طلب نسخة من سياستنا - **CPM 7-11**، برنامج المساعدة المالية (سياسات مدفوعات الخصم والرعاية الخيرية) - من موظف خدمات وصول المرضى.

يُعتبر ملخص وصف الرسوم (CDM) المُقدّم من مستشفى Rady Children's جدولًا شاملاً وموحدًا للرسوم التي تحتفظ بها المستشفى كرسوم إجمالية صادر بها فواتير لخدمة أو عنصر معين يمكن إصدار فواتير به إلى المريض أو جهات الدفع أو أي مقدم رعاية صحية آخر. ويتوفر ملخص وصف الرسوم للمراجعة على موقعنا الإلكتروني: www.rchsd.org/patients-visitors/charge-description-master/. وتتوفر أيضًا بيانات دراسات نتائج وجودة المستشفى الخاصة بمكتب OSHPD ومعلومات استبيان اللجنة المشتركة لمراجعتها مع قبل أحد أعضاء قسم الخدمات المالية للمرضى بالمستشفى (PFS). يُرجى الاتصال بـ **Customer Service Center** (مركز خدمة العملاء) على رقم **858 966-4912** لطلب موعد.

وتوجد أيضًا مراكز المستفيدين المحليين لمساعدتك على فهم عملية إعداد الفواتير والدفع، وفهم المعلومات ذات الصلة بالأهلية المفترضة لـ **Covered California** و **Medi-cal**. تفضّل زيارة موقع **Health Consumer Alliance** الإلكتروني: <https://healthconsumer.org> للحصول على مزيد من المعلومات ولتحديد موقع مركز قريب بالمقاطعة.