



Aviso al paciente sobre ayuda financiera

Rady Children's Hospital and Health Center se enorgullece de su misión de brindar cuidado médico de calidad a todas las personas que lo necesiten, independientemente de su capacidad para pagar.

Si usted no tiene un seguro médico y le preocupa no poder pagar la factura de su servicio médico, es posible que le podamos ayudar. RCHSD brinda ayuda financiera a los pacientes, con base en sus ingresos y necesidades. Por medio de nuestros servicios de asesoría financiera, le podemos ayudar a obtener cobertura de un seguro médico o un seguro médico a bajo costo, y podemos trabajar juntos para organizar un plan de pagos que sea manejable para usted. Por otro lado, si los ingresos de su familia son inferiores al 550% del nivel federal de pobreza (*Federal Poverty Level* o FPL, en inglés) podría ser elegible para solicitar nuestro Programa de Ayuda Financiera.

Para más información, comuníquese con nuestro departamento de ayuda financiera: 858-966-4005. El horario laboral es de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 11:30 p. m. y sábados y domingos de 7:00 a. m. a 3:30 p. m. Atenderemos sus preguntas con confidencialidad y cortesía.

Puede pedirle al Representante de Acceso de Pacientes una copia de nuestra política, titulada CPM 7-11, Programa de Ayuda Financiera (Política de Pagos con descuento y de servicio médico caritativo).

Rady Children's Charge Description Master (CDM) es un calendario integral y homogéneo de los cargos del hospital, como cargos en bruto de servicios o artículos que se pueden facturar al paciente, pagadores o a otros proveedores médicos. Puede leer el documento del CDM en nuestra página web: www.rchsd.org/patients-visitors/charge-description-master/. También podrá revisar la información de la calidad y los resultados de los estudios hospitalarios de OSHPD, así como la información de la encuesta de la Declaración de la Comisión Conjunta, con un representante del hospital del Departamento Servicios Financieros al Paciente (PFS). Llame al Centro de atención al cliente al 858-966-4912.

Asimismo, existen centros locales para el consumidor que le pueden ayudar a entender el proceso de facturación y de pagos y también le pueden dar información referente a la presunta elegibilidad para "Covered California" y "Medi-cal". Visite la página web de Health Consumer Alliance: <https://healthconsumer.org>, para obtener más información y para localizar un centro cercano del condado.