Giúp Chi Trả Hóa Đơn Của Quý Vị

Rady Children's Hospital and Health Center tự hào mang sứ mệnh cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao tới tất cả những người cần chăm sóc, bất kể khả năng chi trả của họ như thế nào.

Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế và lo lắng rằng quý vị có thể không trả được hóa đơn dịch vụ chăm sóc của mình, chúng tôi có thể giúp quý vị. Rady Children's Hospital - San Diego (RCHSD) cung cấp hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân dựa trên thu nhập và nhu cầu. Thông qua dịch vụ tư vấn tài chính, chúng tôi có thể giúp quý vị được bảo hiểm đài thọ hoặc nhận bảo hiểm y tế chi phí thấp, và phối hợp với quý vị để sắp xếp một kế hoạch chi trả hợp lý, hoặc nếu thu nhập gia đình của quý vị thấp hơn 550% Mức Nghèo Liên Bang (Federal Povery Level, PFL), quý vị có thể đủ điều kiện đăng ký tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính (Financial Assistance Program) của chúng tôi.

Cách Đăng Ký

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Bộ Phận Tư Vấn Tài Chính (Financial Counseling Department) theo số (858) 966-4005. Thời gian làm việc là 7 giờ sáng đến 11 giờ 30 đêm từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, và 7 giờ sáng đến 3 giờ 30 chiều Thứ Bảy và Chủ Nhật. Chúng tôi sẽ đảm bảo tính bảo mật và luôn tôn trọng trong quá trình xử lý các câu hỏi của quý vị.

Quý vị có thể yêu cầu bản sao chính sách của chúng tôi, với tiêu đề HPM 7-11 Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính (Chính Sách Chiếu Khấu Thanh Toán và Chăm Sóc Từ Thiện) từ một Đại Diện Hỗ Trợ Bệnh Nhân. Quý vị có thể tìm hiểu tất cả các chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi trực tuyến tại https://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance/.

Bản Mô Tả Khoản Phí (Charge Description Master, CDM) Rady Children's là là một biểu phí toàn diện và thống nhất được bệnh viện áp dụng dưới dạng tổng phí được lập hóa đơn cho một dịch vụ hoặc hạng mục nhất định có thể được lập hóa đơn cho một bệnh nhân, người thanh toán hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Quý vị có thể xem CDM Rady Children's trên trang web của chúng tôi tại www.rchsd.org/patients-visitors/charge-description-master/.

Quý vị cũng có thể tham khảo dữ liệu về chất lượng bệnh viện và nghiên cứu kết quả đầu ra của Sở Thông Tin và Tiếp Cận Chăm Sóc Sức Khỏe California (California Department of Health Care Access and Information, HCAI) và thông tin khảo sát của Joint Commission cùng với một thành viên của Phòng Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân (Patient Financial Service, PFS) của bệnh viện. Vui lòng gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (Customer Service Center) của chúng tôi theo số (858) 966-4912 để yêu cầu đặt lịch hẹn.

Chương Trình Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện

Chương Trình Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện (Hospital Bill Complaint Program) là một chương trình của tiểu bang, trong đó xem xét các quyết định của bệnh viện về việc quý vị có đủ điều kiện để được giúp đỡ chi trả hóa đơn bệnh viện hay không. Nếu quý vị cho rằng mình bị từ chối hỗ trợ tài chính không hợp lý, quý vị có thể gửi khiếu nại tới Chương Trình Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện của Tiểu Bang California. Hãy truy cập trang HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov để biết thêm thông tin và gửi khiếu nại.

Trợ Giúp Khác

Ngoài ra cũng có các trung tâm khách hàng địa phương sẵn sàng giúp quý vị hiểu về quy trình lập hóa đơn và thanh toán, cũng như thông tin về tính hội đủ điều kiện giả định theo Medi-cal và được Bao Trả tại Califonia. Hãy truy cập trang web Health Consumer Alliance tại https://healthconsumer.org, để biết thêm thông tin và xác định vị trí trung tâm quận gần quý vị.

Vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Ray Children's theo số (858) 966-4912 nếu quý vị cần hỗ trợ đọc thông báo này bằng một định dạng khác, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc đọc thông báo này cho quý vị bằng ngôn ngữ do quý vị lựa chọn.

Thông báo này cũng được chuẩn bị bằng các ngôn ngữ khác. Hãy truy cập trang web của Rady Children's tại https://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance/.