

إشعار بعدم التمييز

إنّ مستشفى Rady Children's ملتزمٌ بقوانين الحقوق المدنية المعمول بها على المستويين الولائي والفيدرالي، ولا يمارس التمييز ضد أي شخص أو يستبعده أو يعامله بشكل مختلف بسبب العمر، أو الجنس، أو الوضع الاقتصادي، أو المستوى التعليمي، أو العرق، أو اللون، أو الدين، أو الأصل، أو القومية، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية/التعبير الجنساني، أو الإعاقة، أو الحالة الطبية، أو الحالة الاجتماعية، أو حالة الشريك المنزلي المسجل، أو المعلومات الجينية، أو الجنسية، أو اللغة الأساسية، أو وضع الهجرة (باستثناء ما يقتضيه القانون الفيدرالي)، أو مصدر دفع تكاليف الرعاية. وإنّ مستشفى Rady Children's:

يُقدّم مساعدات وخدمات مجانية لذوي الإعاقة لمساعدتهم على التواصل معنا بفعالية، مثل:

- خدمات ترجمة لغة الإشارة المؤهلة.
- المعلومات المكتوبة بتنسيقات أخرى (الأحرف الكبيرة، والتسجيلات الصوتية، والتنسيقات الإلكترونية الميسرة، وغيرها من التنسيقات).

يُقدّم خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست اللغة الإنجليزية لغتهم الأساسية، مثل:

- خدمات الترجمة المؤهلة.
- المعلومات المكتوبة بلغات أخرى.

إنّ خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا، فاتصل على الرقم 858-966-4096.

إذا كنت تعتقد أنّ مستشفى Rady Children's قد أخفق في توفير هذه الخدمات أو مارس التمييز بأي شكل من الأشكال، فيمكنك تقديم شكوى إلى:

Alicia Gasser, Manager, Customer Care and Patient Advocacy

3020 Children's Way

MC 5101

San Diego, CA 92123

Email: Alicia.Gasser@rch.org

يمكنك تقديم شكوى عبر الهاتف على الرقم (858-966-4950)، أو شخصيًا، أو عبر الفاكس على الرقم (858-966-4957)، أو بالبريد، أو عبر البريد الإلكتروني إلى refsvc@rchsd.org.

وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم شكوى، فإنّ بيرينيس لوسيرو أو موظفي مركز خدمة العملاء متاحون لمساعدتك.

ويمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلكترونيًا إلى مكتب الحقوق المدنية بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية من خلال البوابة الإلكترونية للشكاوى التابعة لمكتب الحقوق المدنية المتاحة على الرابط الإلكتروني <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو عن طريق البريد أو الهاتف على النحو التالي:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

وتتوفر نماذج الشكاوى على الرابط الإلكتروني <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.