



帮助您支付账单

Rady Children's Hospital and Health Center 始终秉持使命：无论患者支付能力如何，为所有有需要的人提供优质医疗服务。

如果您没有健康保险，并且担心自己没有能力支付医疗账单，我们可以为您提供帮助。RCHSD 根据患者的收入和需求提供财务援助。我们可通过财务咨询服务，帮助您获得保险承保或低价健康保险，与您共同制定可负担的付款计划。如果您的家庭收入低于联邦贫困线 (FPL) 的 550%，可申请我们的财务援助计划 (Financial Assistance Program)。

申请方式

如需了解更多信息，请拨打电话 (858) 966-4005 与财务咨询部 (Financial Counseling Department) 联系。工作时间：周一至周五上午 7:00-晚上 11:30；周六、周日上午 7:00-下午 3:30。我们将对您咨询的问题严格保密、礼貌接待。

您可以向患者接待代表索取政策副本，即 HPM 7-11《财务援助计划（折扣付款与慈善医疗政策）》。您可以访问 <https://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance/> 在线查阅全部财务援助政策。

Rady Children's 收费说明表 (CDM) 是本院制定的完整统一收费清单，列明各项服务及项目向患者、支付方或其他医疗保健提供者收取的总计费金额。Rady Children's CDM 可在医院官网查阅，网址：www.rchsd.org/patients-visitors/charge-description-master/。

您也可以向本院患者财务服务部 (PFS) 工作人员申请查阅加州医疗保健获取和信息部 (HCAI) 医院质量和结果研究数据，以及美国联合委员会调查信息。如需预约，请致电客户服务中心 (Customer Service Center)：(858) 966-4912。

医院账单投诉计划

医院账单投诉计划 (Hospital Bill Complaint Program) 是一项州计划，负责审查医院就您是否有资格获取医院账单支付帮助所作出的决定。如果您认为自己的财务援助申请遭到不当拒绝，可以向加利福尼亚州医院账单投诉计划提交投诉。如需了解更多信息和提交投诉，请访问 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov。

更多帮助

加州各地还设有本地消费者中心，可帮助您了解账单与支付流程，同时提供 Covered California 和 Medi-cal 推定资格的相关信息。如需了解更多信息和查找附近的郡县中心，请访问健康消费者联盟官网：<https://healthconsumer.org>。

若您需要获取帮助，以其他形式查阅本通知（包括但不限于选择任意语言为您朗读本通知），请联系 Rady Children's 客户服务中心：(858) 966-4912。

本通知提供多语言版本。请访问 Rady Children's 官网 <https://www.rchsd.org/patients-visitors/financial-assistance/> 进行查阅。